

关于系统插件的问题说明

为了方便使用在线 Word 编辑器，建议使用 360 浏览器，并选择极速模式，如果您使用 win 10 操作系统的 Microsoft Edge^e、谷歌浏览器^{chrome}、火狐浏览器^{firefox}，可能存在不兼容问题



本机已经安装了系统插件，也安装了办公软件，但为什么在使用时还是提示“没有安装办公软件”？

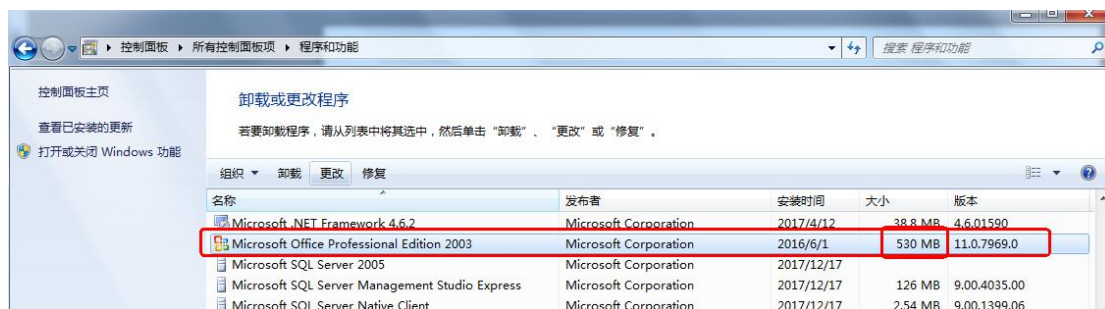
原因可能是：

1) 电脑上真的没有安装 office 软件（Word 或 wps）；

解决方法：请安装完整版的 Word 或 WPS，不能安装简装版。

2) 确认一下安装 office 时使用的安装包，不是那种超过 500M 的安装包，而是简装版 office

解决方法：在“控制面板——程序和功能（或添加/删除程序）”中查看“Microsoft Office Professional”是不是小于 500MB，如果小于 500Mb 请重新安装完全版 office。

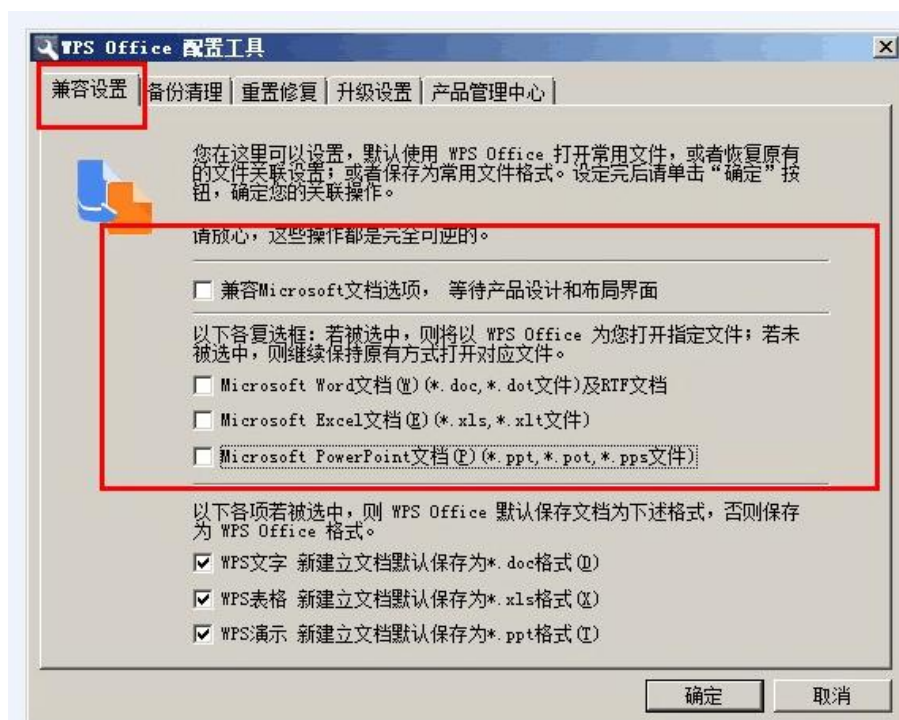
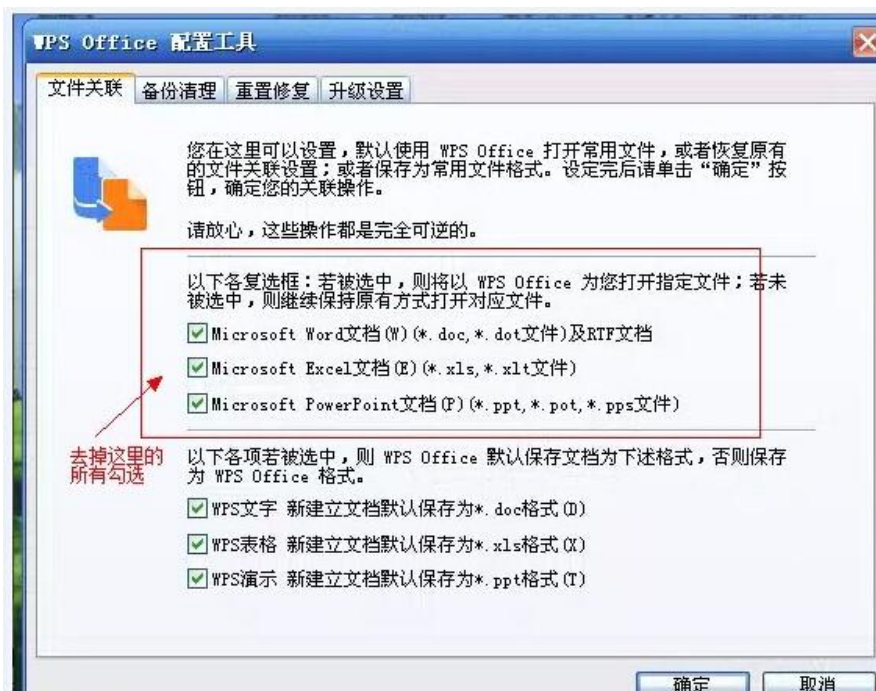


3) 使用的是 home 版的 windows 操作系统

解决方法：出现上述问题时，请尝试更换其他电脑；

4) 如果本机即安装 WPS 和微软的 OFFICE Word，可以尝试如下修改方法：

解决方法：如果不想卸载 wps 的话，开始 - 程序 - wps-wps 工具-wps 配置工具



wps 安装之后，默认是勾选这些的，卸载 wps 之后，office 照样打不开文件重新安装 wps，然后去掉这些勾选。所以，强烈推荐电脑上不要 wps 和 office 同时安装。